

Публичная оферта

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ ПО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Независимо от фактического прочтения изложенного текста, если вы:

- оплачиваете билет, вы считаетесь ознакомленным и полностью согласны с текстом настоящей публичной оферты, полностью и безоговорочно принявшим её условия, а все ваши утверждения обратного будут считаться несуществующими и не будут подлежать рассмотрению и удовлетворению.

Все риски и полная ответственность за непочтение текста оферты лежат на каждом лице.

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Туроператор (ТОО «Туризм Казахстана», государственная лицензия туроператора № 17004277 от 10.03.2017 года (первоначальная № 15005014 от 16.01.15 года), полис обязательного страхования гражданско-правовой ответственности Туроператора № ОГПОТО 000072 от 28.04.16 года, полиса обязательного страхования гражданско-правовой ответственности Турагента № ОГПОТА 003995 от 20 апреля 2016 года, Свидетельства Единого Реестра Турагентств РК № ТА-009) обязуется организовать в соответствии с сформированным Туроператором туристским продуктом, тур подходящий Туристу (Резидент, Нерезидент РК, а также Оралманы) (далее – Услуги), забронировать и оплатить согласованные с Туристом Услуги в порядке и в сроки, установленные Договором, а Турист обязуется оплатить эти Услуги. Туроператор предоставляет Туристу сведения и документы, необходимые для оказания Услуг.

1.2. Услуги оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу Услуг, и несет перед Туристом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, независимо от того, кем должны были оказываться Услуги.

2. Цена договора и порядок оплаты.

2.1. Общая цена всех Услуг по настоящему Договору и порядок оплаты согласовывается Сторонами. Оплата по настоящему Договору может осуществляться только Туристом.

2.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в тенге путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора, либо на счет QIWI кошелек, либо путем внесения наличных средств в кассу Туроператора, а при покупке скидочного (дисконтного) купона на специализированных дисконтных площадках, оплата производится дисконтными площадками, с предоставлением сведений о номере и иных идентификационных данных купона.

2.3. Условия Договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

3. Порядок реализации Услуг.

3.1. Туроператор осуществляет бронирование Услуг и сообщает Туристу о получении подтверждения бронирования от третьих лиц (отель, гостиница и т.п.).

3.2. В случае если третьи лица не подтверждают бронирование Услуг в разумные сроки, Туроператор вправе предложить Туристу другие Услуги, отвечающие заданным Туристом параметрам. Если Туристу не устраивает вновь подобранные Услуги, то права и обязанности Сторон настоящего Договора прекращаются с последующим возвратом Туристу полной суммы переданных им Туроператору денежных средств в разумный срок.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Туроператор обязан:

4.1.1. Забронировать согласованный с Туристом комплекс Услуг.

4.1.2. Незамедлительно сообщить Туристу об изменениях в составе Услуг.

4.1.3 Предоставить Туристу необходимую и достоверную информацию об Услугах:

- об общей цене Услуг в тенге, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Услуг;

- о потребительских свойствах (качестве) Услуг;

- иную информацию об Услугах, по запросу Туриста.

4.1.4. Известить Туриста о порядке и времени выдачи документов, подтверждающих право Туриста на перевозку (далее перевозочных документов)

4.2. Туроператор вправе:

4.2.1 В случае нарушения Туристом условий оплаты по настоящему Договору произвести аннулирование бронирования Услуг с удержанием с Туриста фактически понесенных расходов в полном объеме.

4.2.2. Предложить Туристу другие Услуги, если третьи лица не подтверждают согласованные Сторонами Услуги в разумные сроки.

4.2.3. Предоставить фотографа без дополнительной оплаты. Турагентство оставляет за собой все права на использование фото, видео (и иные источники) материалы в коммерческих и некоммерческих целях без согласия Туриста.

4.3. Турист обязан:

4.3.1. Произвести своевременную оплату тура в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

4.3.2. Предоставить Туроператору в письменном виде точную информацию: свои идентификационные данные (копию или/и данные удостоверения личности), о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи; о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний врача, не позволяющих использовать Услуги (возможном ухудшении здоровья).

4.3.3. Незамедлительно информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании оплаченных Услуг со стороны третьих лиц.

4.3.4. Турист берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки.

4.3.5. Выполнять все правила, требования и рекомендации компетентных сотрудников Туроператора, а также правила пребывания на «Особо охраняемых природных территориях» в полном объеме.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Незнание Туристом законов и правил пребывания на «Особо охраняемых природных территориях» не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид, экскурсовод, Туроператор или его уполномоченный представитель, или иное сопровождающее Туриста лицо, не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

5.2. Туроператор, у которого забронированы Услуги, не несет ответственность перед Туристом, не возвращает полную или частичную стоимость Услуги и не выплачивает компенсацию за моральный ущерб при:

5.2.1. Несвоевременном прибытии Туриста к автобусу, месту сбора группы и/или отправки Трансфера.

5.2.2. Нарушении Туристом правил поведения на транспортных средствах, повлекшем за собой снятие Туриста с автобуса.

5.2.3. Несоответствии предоставленных Услуг необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке.

5.2.4. Самостоятельном изменении Туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера), несвоевременной явке к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты на поиск туриста (независимо от результата поиска), простой и неустойка, оплачиваются Туристом в полном объеме согласно выставленного дополнительного счета на оплату, а также претензии третьих лиц урегулируются виновным туристом самостоятельно и в полном объеме.

5.2.5. Нарушений правил пребывания Туриста в соответствии с Памяткой.

5.2.6. В случае потери, утраты личных вещей Туриста, Туроператор ответственности не несет.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

6. Срок действия, условия изменения и расторжения настоящего Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, подписанием считается оплата услуги и действует до момента окончания оказания Услуг в полном объеме.

6.2. Турист вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Туроператору в полном объеме фактически понесенных расходов.

6.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Туристом обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Услуг, Туроператор вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Туриста от исполнения настоящего Договора, либо как невозможность исполнения Договора по вине Туриста.

6.4. Турист обязуется возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Туроператору в месте временного пребывания в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Споры, возникшие в результате исполнения условий настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров и выставления мотивированных претензий. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

7.2. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные условия.

8.1. Полная или частичная уступка прав требования со стороны участника проекта по договору не допускаются ни при каких условиях.

8.2. Настоящая оферта и договор регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящей офертой (заключённым договором), подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Реквизиты Туроператора.

ТОО «ТУРИЗМ КАЗАХСТАНА»

050067, г. Алматы, Наурызбайский район, мкр. Мейрам, дом 24
БИН 141040005992, ОКПО 52729176, КАТО 7514100001, ОКЭД 79120

Государственная лицензия туроператора № 17004277 от 10.03.2017 г. (первонач. № 15005014 от 16.03.2015 г.)

Регистрационный номер турагентства ТА-009 от 23.02.2015 г.

Лицензия на перевозку пассажиров №18009280 от 05.05.2018 года

IBAN KZT №KZ22826A1KZTD2023443 IBAN USD №KZ93826A1USDD2007365 IBAN RUB

№KZ89826A1RUBD2003563 АО «АТФ Банк», БИК ALMNKZKA, КБе 17

Call-center: +7 (727) 221 95 55

Сайт: tq.kz